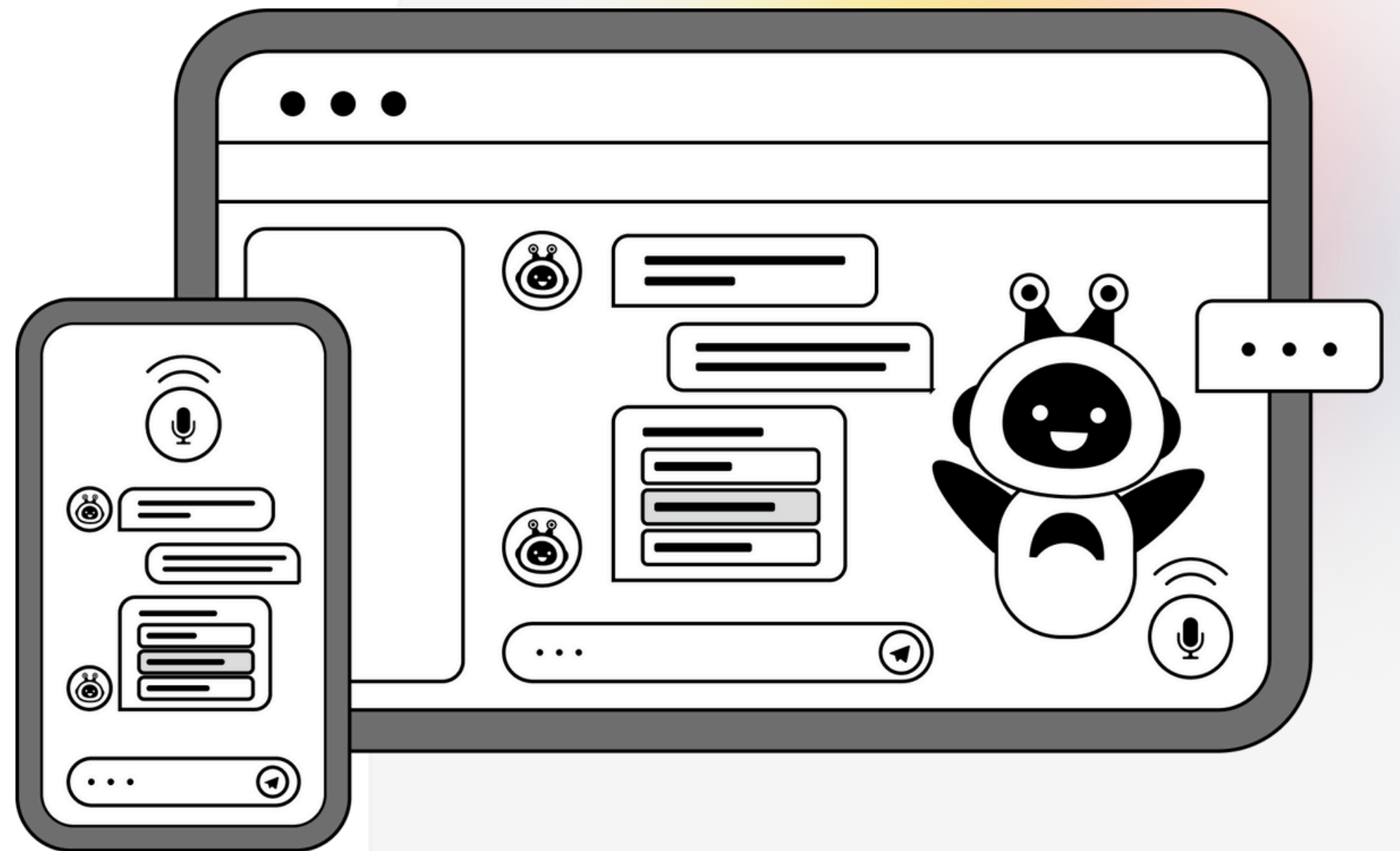


あなたのドッペルゲンガーをつくる  
AIチャットbot



サービス紹介資料

MITRAdatascience, Inc.



# あなたのDOPPEL（ドッペルゲンガー）で AI・データドリブンを実現する。



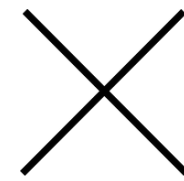
あの人がもう一人いたらいいのに。

「あの人しかわからない・・・」  
「あのポジションの人数を増やしたい・・・」  
と思ったことはありませんか？

DOPPELは、精度の高いQAデータ作成と  
カスタマイズ性の高いAIチャットbotを提供することで  
「あの人」のドッペルゲンガーを作り、  
人材不足の解決や優秀人材のノウハウ展開を支援します。

私たちは、DOPPEL AIチャットbotを提供することで、  
AIに任せられる業務はAIに任せ、  
AI・データドリブンの意思決定を促進し、  
人ならではの価値を発揮できる世界を目指します。

AIチャットボットDOPPELは、  
カスタマイズ性が高いから、あらゆる業務領域に対応できます



活用領域

カスタマーサポート  
テクニカルサポート

アドバイジング

営業・マーケティング

予約管理・注文管理

クレーム対応

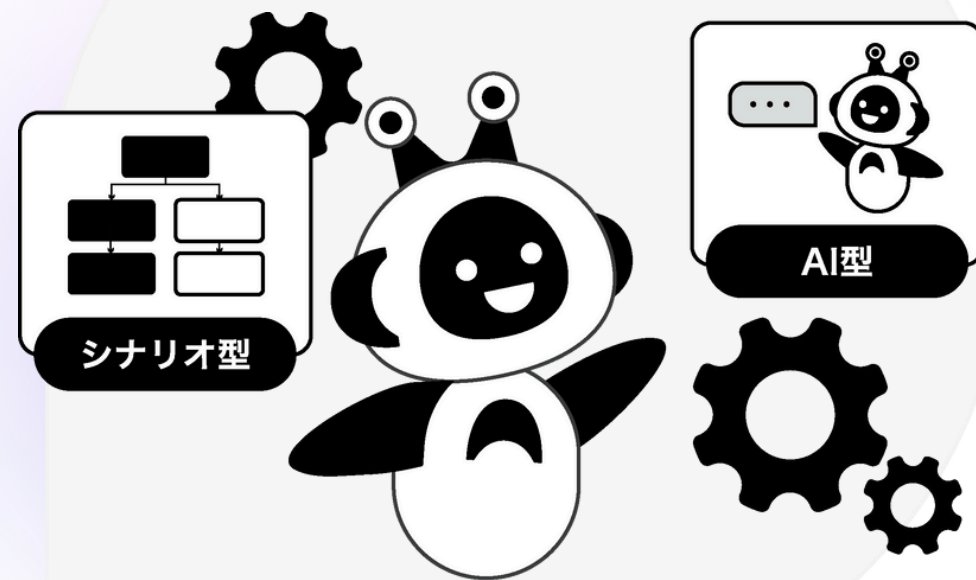
HR・採用

etc



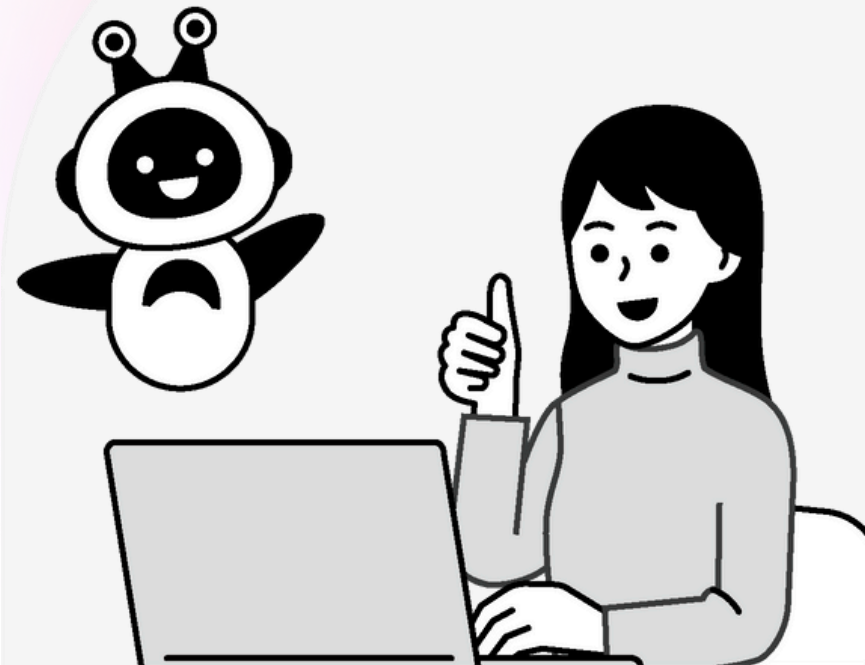
# DOPPELの3つの特徴

01



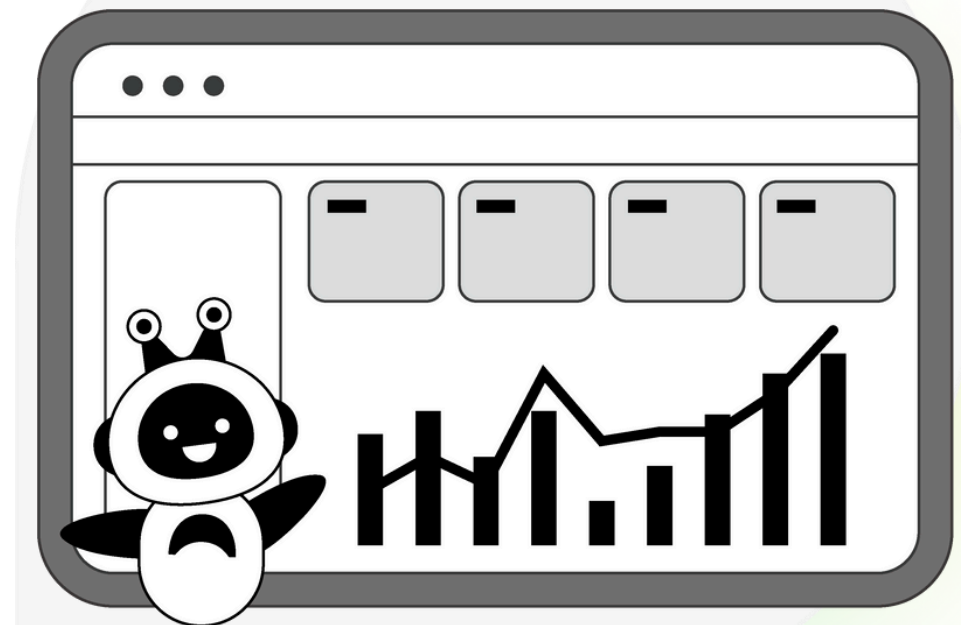
高いカスタマイズ性と  
回答精度

02



導入/運用の手軽さ

03



データ分析をもとにした  
改善サポート



## DOPPELの特徴 01.高いカスタマイズ性と回答精度

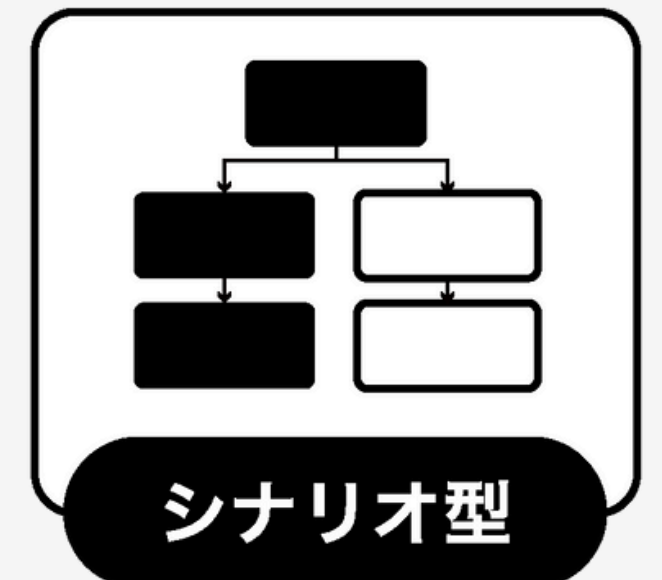
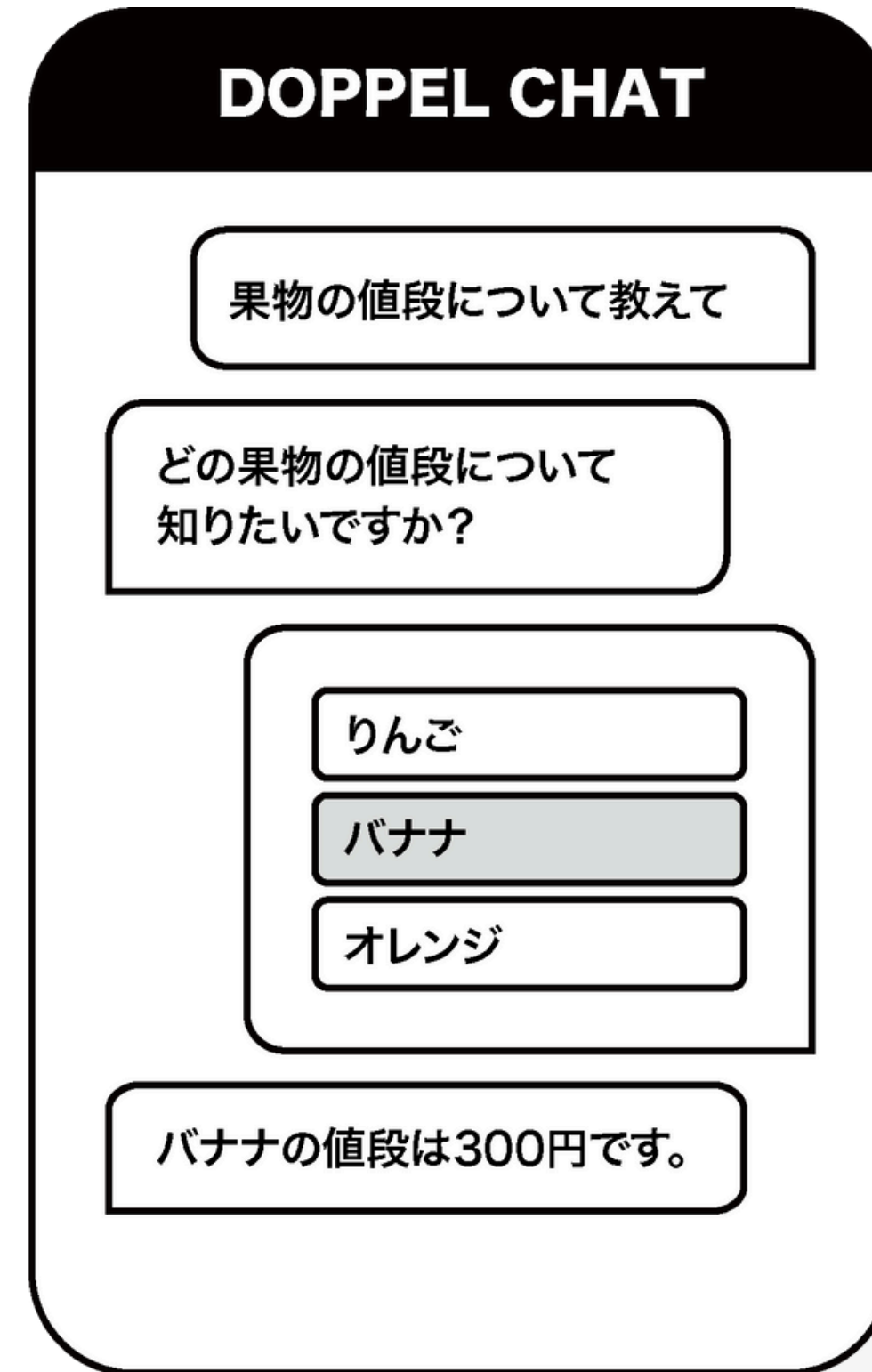
### Feature 01

# ①高いカスタマイズ性

企業様のご要望に合わせてシナリオやデザインをカスタマイズ！

AIでの回答範囲も自由に設計することもできるため、間違った回答やブランディングを損なう回答のないAIチャットボットが作成可能です。

- ✓ シナリオ型×AI型のカスタマイズ
- ✓ デザインのカスタマイズ
- ✓ 回答範囲のカスタマイズ

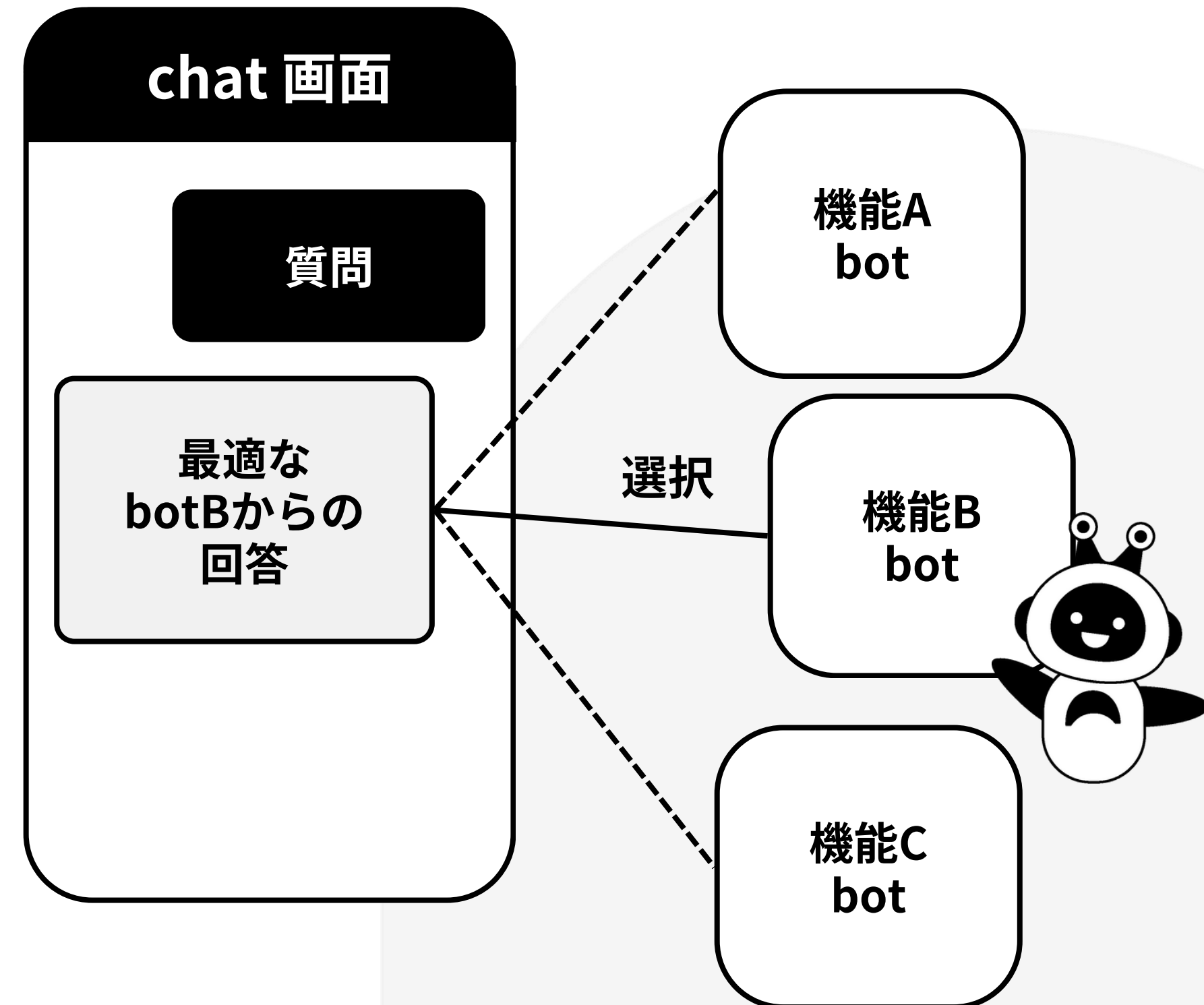


## Feature 01

### ②高い回答精度

同一のチャットボットで複数の機能ボットにアクセスできます（マルチモーダル機能）。  
各質問をAIが判断し、最適な機能ボットを自動選択し、最適な回答を生成します。  
一つのボットにすべての情報を学習させた場合、データの混合による回答の精度が低下する可能性があります。マルチモーダルにより、精度の低下を防ぎます。

- ✔ マルチモーダル
- ✔ データの混合を防ぐ
- ✔ 機能ごとの複数ボットの分離サポート



## DOPPELの特徴 02.導入・運用の手軽さ

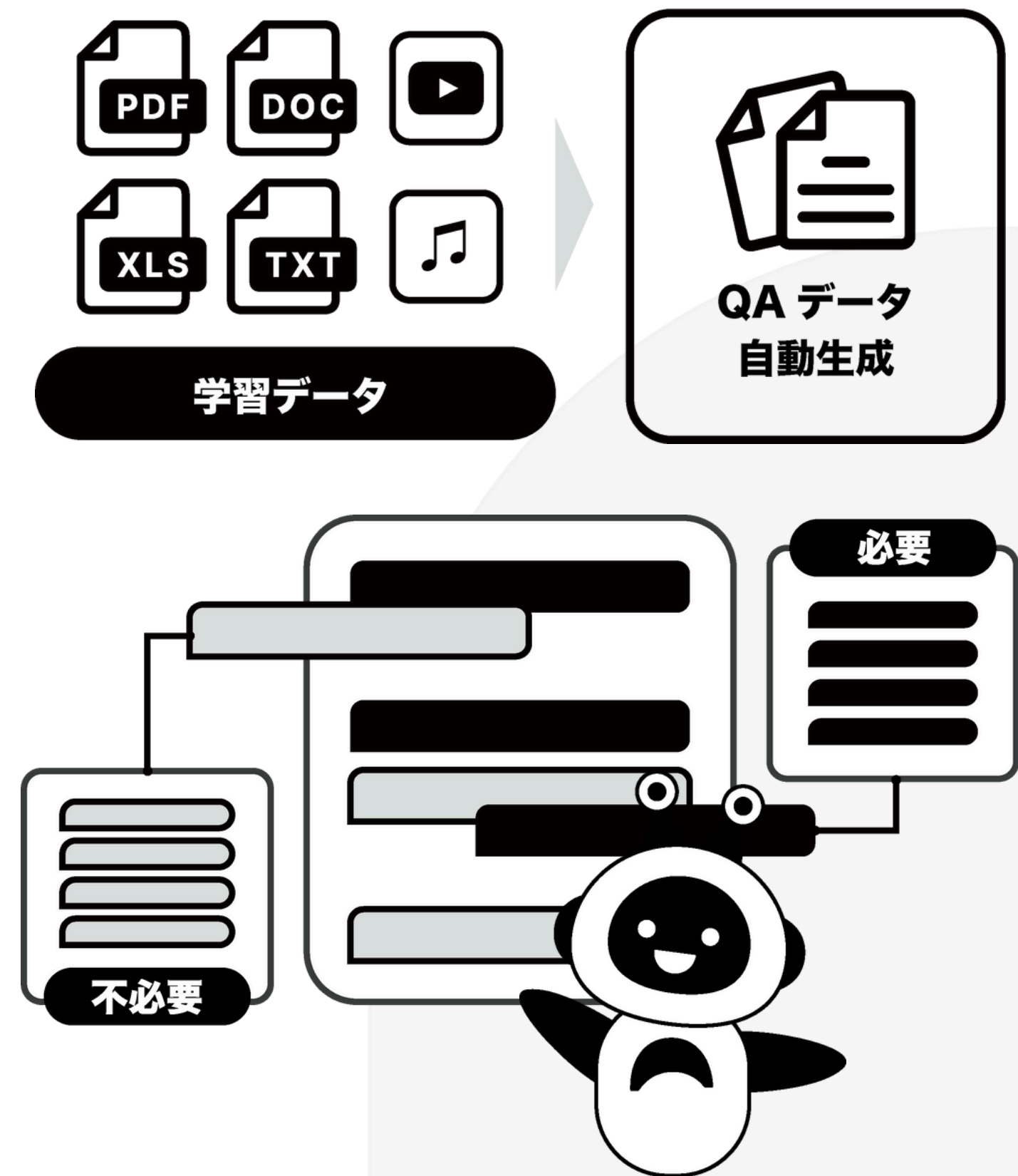
### Feature 02

#### ①導入の手軽さ

学習させたいデータを挿入すると自動でQAの生成が可能です。データの削除や編集も簡単にでき、質の高いQAデータの作成が可能です。

また、導入の際は導入サポートチームが、ご要望にそったQAの作成とAIチャットボットの導入支援を行います

- ✓ QAの自動生成
- ✓ データの編集・削除
- ✓ 導入サポート支援



## DOPPELの特徴 02.導入・運用の手軽さ

### Feature 02

## ②運用の手軽さ

どんな質問がされたか、どんな回答をしたかなどのチャットの履歴を閲覧することが可能です。

実際の質問をもとに学習データを改善していくことでより精度の高いQAを作成することができます。

シンプルな管理画面で、改善やデータの閲覧も簡単！

- ✓ 質問・チャット履歴の閲覧
- ✓ 学習させるデータの追加・編集・削除
- ✓ シンプルな管理画面





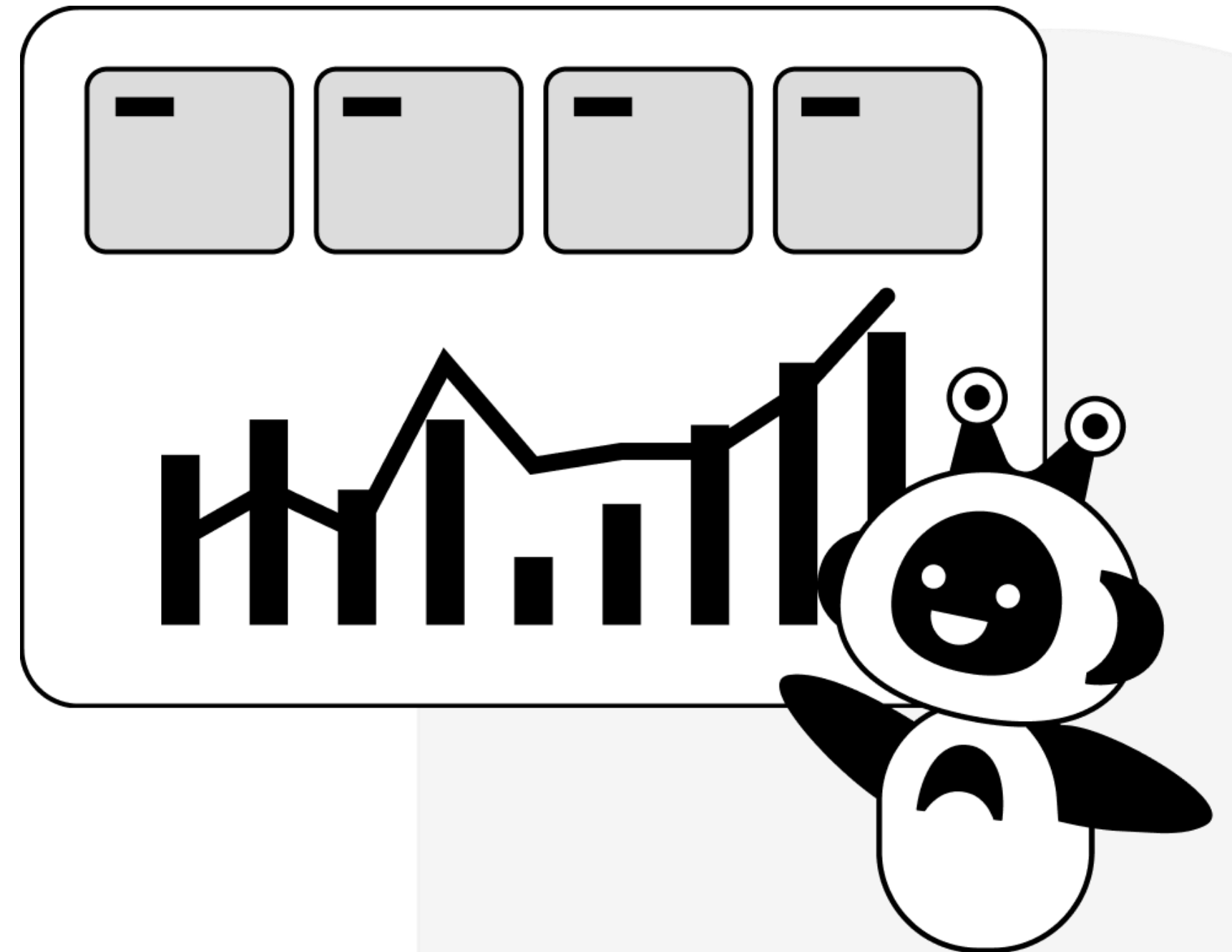
## Feature 03

# データ分析をもとにした 改善サポート

データサイエンティスト会社ならではのデータの収集・分析のサポートを行います。

月に1回専門サポートチームよりデータの分析結果を共有し、足りないデータやシナリオの改善のご提案を行います。

- ✔ QAデータ/シナリオの改善・修正
- ✔ データをもとにした改善提案
- ✔ 月に1回 改善ミーティング



他サービスとココが違う！

# 1つのアカウントで、ボット数無制限に作成が可能！ 部署や目的に応じて、権限×ボットの組み合わせが自由！

社内用・社外用を同時に実現！



**DOPPEL**

グループ一覧 > 三虎 > チャットボット

ダッシュボード

データ検索

ボット管理

ファイル管理

フォーム管理

カテゴリ管理

チャット

メンバー管理

組織管理

url管理

山内雄二  
y-yamauchi@mitradata...

## ボット一覧

**人事BOT**  
メンバー  
関連ファイル数: 0

**総務部BOT**  
メンバー  
関連ファイル数: 0

**申請書管理ボット**  
オーナー  
関連ファイル数: 0

### 新規ボット作成

- 基本情報**
  - アイコンを変更**  
推奨サイズ: 512×512px
  - ボット名  
例: カスタマーサポート Bot
  - 権限レベル  
メンバー
  - メンバー
  - オーナー
- ボット説明**

ボットの機能と特徴

このボットの機能や特徴を詳しく説明してください。 例: ・お客様からの問い合わせに24時間対応・製品に関する基本的な質問にお答えします・複雑な問題は専門スタッフにエスカレーション
- システムテキスト**

ボットの動作指示

ボットの動作を制御するシステムプロンプトを入力してください。 例: あなたは親切で知識豊富なカスタマーサポート担当者

キャンセル 作成する

# 組織に応じた権限管理設定×ボットの組み合わせでURL生成！ WEBサイト、SNS、社内システムなどあらゆる場所に設置が可能です！

## 権限管理を設定

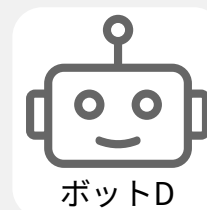
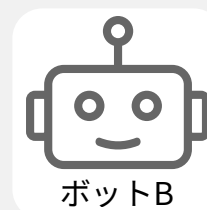
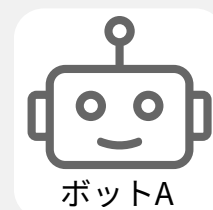
組織形態に合わせた権限を設定  
→社内情報の保護

役職や契約形態による変更が可能  
役員/正社員/業務委託/アルバイトなど

本部や店舗別など関係性に応じたグループ  
ピング設定も可能！

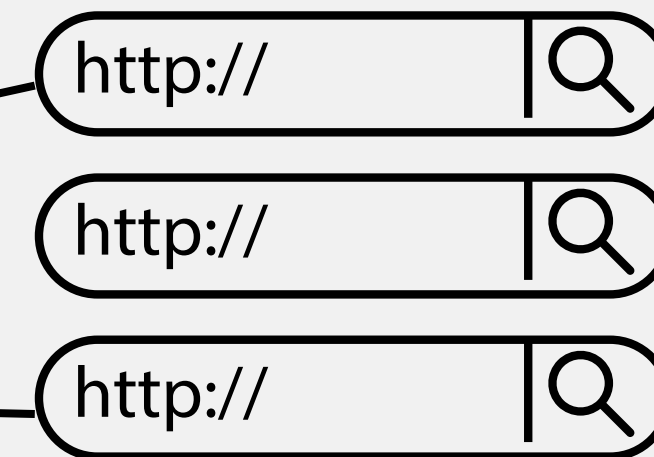
## Bot生成

目的に合わせて適切な  
ボットの設定やファイルの  
紐づけを行う



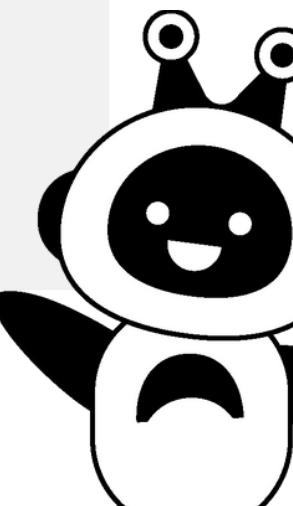
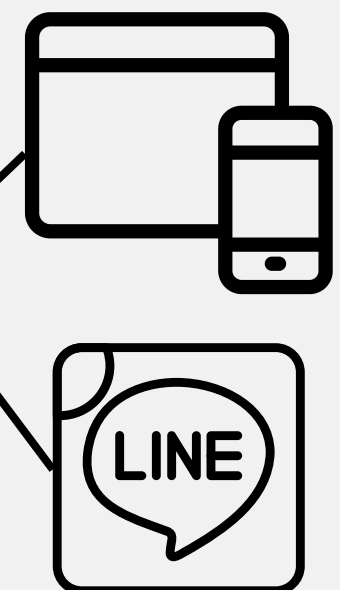
## URL生成

リンクごとに  
紐付けるボットを選択

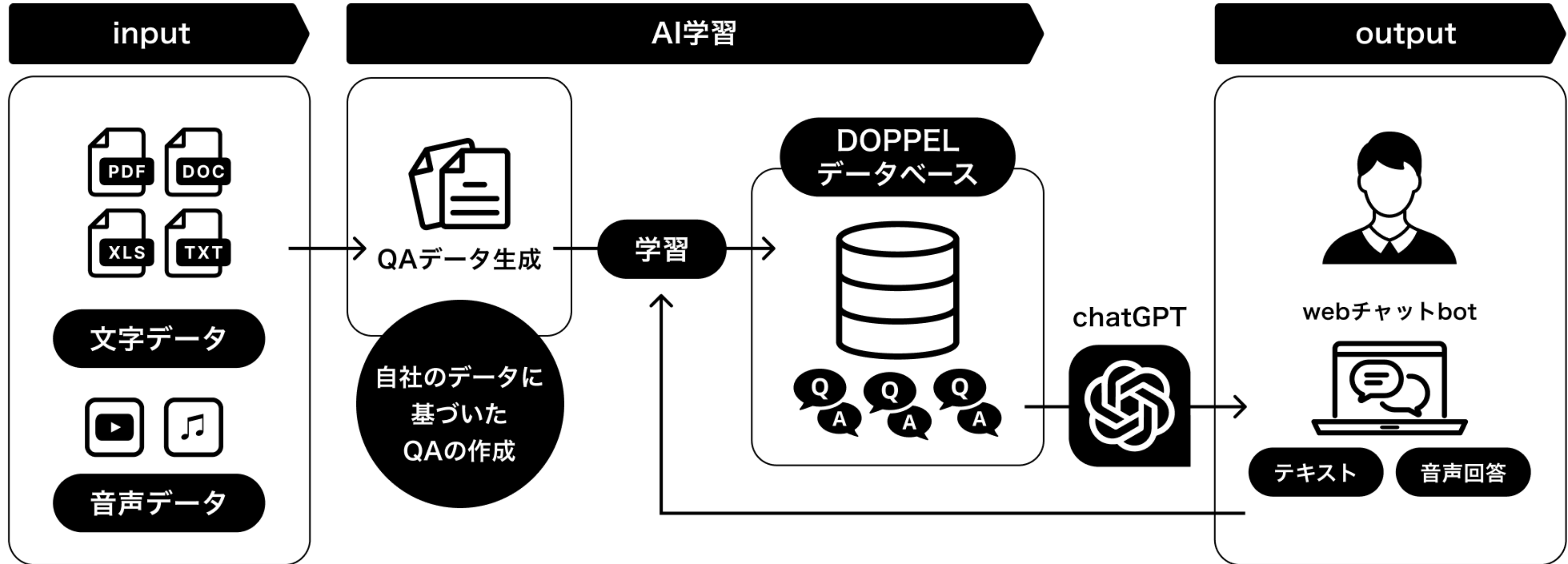


## 媒体へ設置

あらゆる媒体に  
設置可能！



## DOPPELの仕組み



あらゆる形式のデータソースから、ChatGPTやGeminiなどの最適なLLMを活用して、予測される質問とその回答を作成する

生成したQAデータを学習させて、独自にカスタマイズした、データベースに格納する

ユーザーの質問に対して学習したデータベースから最適な回答を生成し、さらに再学習させることで精度を上げる

**DOPPELは「社内情報が外部に漏れない設計」を基本にしています**

- データ保管場所：Google Cloud Platform（GCP）の国内データセンター
- サーバーの分離：他社とサーバーを共有せず、個社ごとにサーバーを構築するサイロモデルを採用
- 外部送信の制御：社内データは外部AIに、安全な経路で必要最低限のみ処理
- アクセス管理：利用者ごとにID・パスワードを設定し、権限に応じて閲覧範囲を制御
- 通信の暗号化：インターネット上のやりとりはすべて暗号化し、盗み見を防止



DOPPELは、即日～約1ヶ月で導入いただけます

	テスト開発（2～4週間）	導入（2～4週間）	運用（1ヶ月～2ヶ月目以降）
要件設計	<ul style="list-style-type: none"><li>ヒアリング</li><li>テスト仕様書の作成</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>本番仕様へのカスタマイズ</li><li>（WEBサイト組み込み導入）</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>仕様/シナリオの変更</li></ul>
学習データ	<ul style="list-style-type: none"><li>テスト学習データ（約100個のQAデータ）</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>初期QAデータ（約2000～7000個のデータ）</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>QAデータを継続的に学習</li><li>質問データからQA作成提案</li></ul>
開発環境	<ul style="list-style-type: none"><li>ローカル環境</li><li>テストURL</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>サーバー設定/URL発行</li><li>データベースに挿入</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>システムの保守/運用</li><li>セキュリティ強化</li></ul>
その他支援	<ul style="list-style-type: none"><li>WEBサイトやPDFファイルのデータスクレイピング（無料）</li><li>素材（学習データ）制作（マニュアル/音声/動画/文書）</li><li>業務改善提案/マーケティングデータ分析</li></ul>		

お気軽にお問い合わせください。

✉ support@mitradata.jp

☎ 080-5527-0753

## 運営会社情報

会社名

MITRAdatascience, Inc.

所在地

東京都新宿区若葉1-8-2フォーヒル302

事業内容

AI/データサイエンス/DX事業

webサイト

<https://mitradata.jp/>

